

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W LĘDZINACH
ZA ROK 2006

LĘDZINY 2006

Spis treści:

	str.
Wstęp	3
Zasady działania MOPS	4
I. Informacje ogólne	
I.1. Liczba objętych pomocą	4
I.2. Budżet MOPS	
1. Zadania własne, zlecone i własne z dotacji ogółem.....	5
2. Zadania własne gminy.....	5
3. Zadania z zakresu administracji rządowej.....	5
4. Dotacja celowa na realizację zadań własnych.....	5
5. Rachunek dochodów własnych.....	6
6. Świadczenia nienależnie pobrane.....	7
II. Zadania zrealizowane w roku 2006	7
III. Ocena realizacji zadań	7
III.1. Świadczenia z pomocy społecznej	7
1. Charakterystyka klientów pomocy społecznej.....	10
2. Praca socjalna.....	12
3. Interwencje w środowisku.....	13
III.2. Świadczenia rodzinne i alimentacyjne	
1. Zasiłki rodzinne, dodatki i świadczenia opiekuńcze.....	14
2. Zaliczki alimentacyjne.....	17
IV. Profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień	18
1. Działalność Świetlicy Socjoterapeutycznej.....	18
2. Działalność Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.....	19
3. Rynek napojów alkoholowych w mieście.....	21
V. Współpraca ze środowiskiem lokalnym	21
VI. Inwestycje, doposażenie MOPS	22
VII. Zmiany organizacyjne	23
VIII. Stan zatrudnienia	23
IX. Kontrole	24
X. Umowy	24
XI. Potrzeby MOPS na rok 2007	25
XII. Załączniki	
1. Sprawozdanie z działalności merytorycznej Świetlicy Socjoterapeutycznej	
2. Wykaz zajęć i imprez organizowanych przez Dom Dziennego Pobytu Seniora	
3. Wykonanie dochodów budżetowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lędzinach za rok 2006 - dochody własne	
4. Wykonanie wydatków bieżących Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lędzinach za 2006r. - zadania własne	
5. Wykonanie wydatków inwestycyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lędzinach za 2006r. - środki inwestycyjne gminy	
6. Wykonanie wydatków bieżących Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lędzinach za rok 2006 - dotacja celowa na realizację zadań z zakresu administracji rządowej	
7. Wykonanie wydatków bieżących Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lędzinach za rok 2006 - dotacja na realizację zadań własnych gminy	
8. Wykonanie dochodów na rachunku dochodów własnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lędzinach za rok 2006	
9. Wykonanie wydatków na rachunku dochodów własnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lędzinach za rok 2006	

Wstęp

Rok 2006 był rokiem względnej stabilizacji w zakresie przepisów prawa obowiązujących w obszarze pomocy społecznej. W ciągu minionego roku weszło w życie co prawda kilka zmian, ale nie były to zmiany radykalnie zmieniające oblicze pomocy społecznej. Zmiany regulowały między innymi postępowanie wobec obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej lub państw nie będących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Dotyczyły także przedłużenia terminu realizacji programów naprawczych i osiągnięcia wymaganych standardów w domach pomocy społecznej i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Z istotnych zmian mających znaczenie dla funkcjonowania ośrodków pomocy społecznej, zwłaszcza w zakresie planowania budżetu i gospodarki finansowej należy wymienić zmiany dotyczące wysokości kryteriów dochodowych obowiązujących przy ubieganiu się o świadczenia z pomocy społecznej, wysokości niektórych świadczeń oraz dodatków dla pracowników socjalnych zatrudnionych w samorządowych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, do obowiązków których należy świadczenie pracy w środowisku, zwrotu kosztów uczestnictwa w szkoleniach w zakresie specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego, zwrotu kosztów przejazdów z miejsca pracy do miejsca wykonywania czynności zawodowych, a także wysokości dotacji celowych na pokrycie wydatków na zasiłki okresowe w latach 2007 i 2008.

Zmienione zostały również zapisy w zakresie wymogów obowiązujących przy wykonywaniu zawodu pracownika socjalnego.

Rok ubiegły kończył proces przejmowania zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, co oznacza przejęcie ostatniej grupy świadczeniobiorców pobierających wcześniej świadczenia rodzinne w zakładach pracy zatrudniających ponad 20 pracowników.

W przepisach obowiązujących w zakresie świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych odnotowano także kilka zmian, z których najistotniejsze odnoszą się do definicji osoby samotnie wychowującej dziecko, zmiany wysokości zasiłków rodzinnych i przysługujących do nich dodatków, wysokości zasiłku pielęgnacyjnego. Przepisy wprowadziły w życie także nowe rodzaje świadczeń takich jak jednorazowa zapomoga i dodatek na dziecko rozpoczynające roczne przygotowania przedszkolne.

W roku 2006 MOPS w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, realizował pomoc dla rolników dotkniętych skutkami suszy.

Zasady działania MOPS

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest samodzielną jednostką organizacyjną miasta powołaną uchwałą Rady Miasta Łęczyny w 1991 roku dla realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, w ramach zadań gminy i zadań z zakresu administracji rządowej. Działa w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 roku (Dz.U.z 2004r. nr 64 poz. 593 z późn.zm.), ustawę z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U.z 2006r. nr 139 poz. 992 z późn.zm), ustawę z dnia 22 kwietnia 2005 roku o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz.U. z 2005r. nr 86 poz.732 z późn.zm.) i inne obowiązują w tej mierze przepisy.

MOPS jest narzędziem instytucji polityki społecznej państwa mającym na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ma za zadanie wspierać osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwiać im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Współpracuje w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organami administracji samorządowej, rządowej, organizacjami społecznymi, kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami prawnymi i fizycznymi.

W realizacji zadań MOPS ma na celu dążenie do poprawy jakości życia mieszkańców miasta i osób przebywających na jego terenie, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodziny, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie jej dążeń do usamodzielnienia, właściwy rozwój i wyrównywanie szans dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie demoralizacji, patologiom i wykluczeniu społecznemu.

Wypełniając swoje zadania MOPS kieruje się zasadami równości, pomocniczości, solidarności społecznej oraz subsydiarności mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli.

I. Informacje ogólne

I.1. Liczba objętych pomocą

W roku 2006 pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęczynach objętych zostało **1289** osób w **524** środowiskach (rodzinach), co stanowi **7,8 %** ogółu mieszkańców miasta.

Ze świadczeń pieniężnych skorzystało **945** osób w **357** rodzinach.

Pomocą w postaci pracy socjalnej niezależnie od świadczeń, objętych zostało **908** osób w **362** rodzinach, z czego wyłącznie pracą socjalną **344** osoby w **167** rodzinach.

Ostatnia pozycja dotyczy osób, które zwracają się o wsparcie pozamaterialne tj. pomoc w rozwiązaniu różnych trudnych sytuacji życiowych: konfliktów i sporów, chorób i zaburzeń psychicznych, przemocy, zagrożenia bezdomnością, bezrobociem, uzależnieniami, problemami opiekuńczo-wychowawczymi, brakiem wsparcia ze strony osób bliskich itp.

I.2. Budżet MOPS

Nakłady poniesione na realizację wszystkich zadań Ośrodka w roku 2006 kształtowały się następująco:

1. Zadania własne, zlecone i własne z dotacji ogółem - 4 232 181 zł

w tym:

- **zadania własne** (finansowane z budżetu gminy - **1 766 665 zł**
- **zadania zlecone** (finansowane z budżetu państwa) - **2 031 133 zł**
- **zadania własne finansowane z dotacji**
(finansowane z budżetu państwa) - **434 383 zł**

2. Zadania własne gminy

W ramach zadań własnych wydatkowano:

- na świadczenia społeczne - **502.450 zł**
- na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - **75 200 zł**
- na obsługę zadań i utrzymanie ośrodka - **967 377 zł**
- na przeciwdziałanie alkoholizmowi
(działalność Świetlicy Socjoterapeutycznej
i Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych) - **191 952 zł**
- na prace społecznie użyteczne - **29 686 zł**

3. Zadania z zakresu administracji rządowej

W ramach zadań z zakresu administracji rządowej wydatkowano:

na zadania z pomocy społecznej:

- na ubezpieczenia zdrowotne osób pobierających zasiłki stałe - **10 134 zł**
- na zasiłki stałe - **127 799 zł**
- na pomoc dla rolników w związku z suszą 2006 - **4 284 zł**
- na specjalistyczne usługi opiekuńcze
dla osób z zaburzeniami psychicznymi - **627 zł**

na zadania z zakresu świadczeń rodzinnych:

- na zasiłki rodzinne - **537 683 zł**
- na wszystkie dodatki do zasiłków rodzinnych - **593 495 zł**
- na zasiłki pielęgnacyjne - **378 357 zł.**
- na opłacenie składek na ubezpieczenia
emerytalne i rentowe od niektórych świadczeń - **2 903 zł**
- na zaliczki alimentacyjne - **137 604 zł**
- na jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka - **164 000 zł**
- na obsługę świadczeń - **74 247 zł**

4. Dotacja celowa na realizację zadań własnych

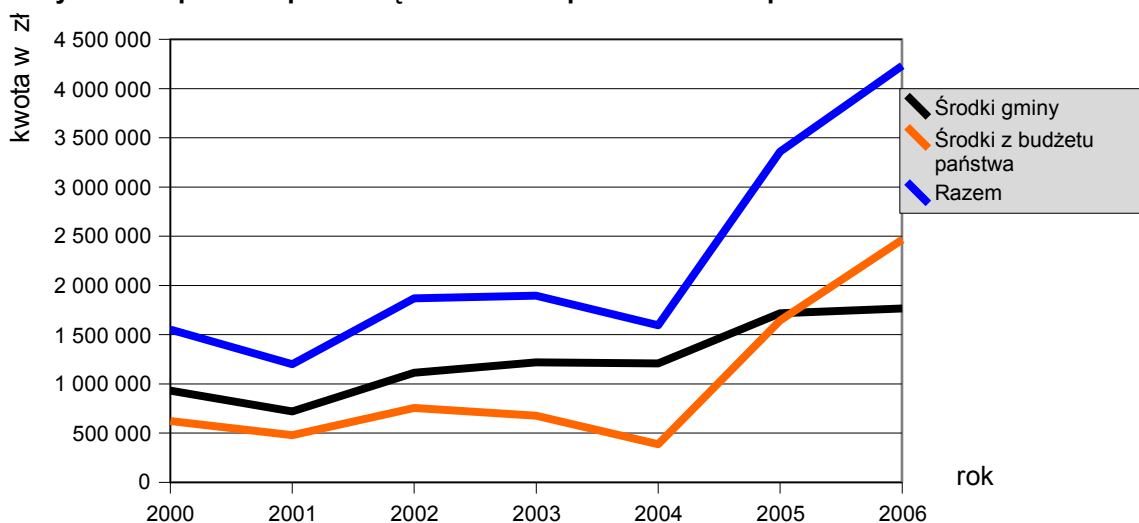
W ramach dotacji celowej z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy uruchomiono:

- na zasiłki okresowe - **139 216 zł**
- na realizację rządowego programu „Posiłek dla potrzebujących” - **121 365 zł**
- na utrzymanie Ośrodka - **173 802 zł**

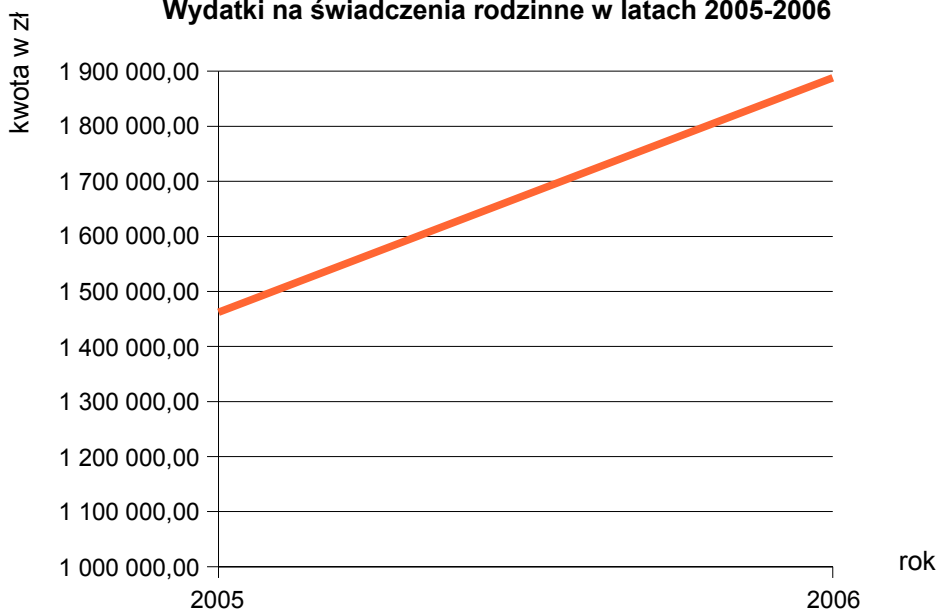
5. Rachunek dochodów własnych

(środki z darowizn przeznaczone na organizację wyjazdu dzieci ze Świetlicy Socjoterapeutycznej) - **4 212 zł**

Wydatki na pomoc społeczną realizowane przez MOPS na przestrzeni lat 2000-2006



Wydatki na świadczenia rodzinne w latach 2005-2006



1. Świadczenia nienależnie pobrane

W sprawach o świadczenia z pomocy społecznej i świadczenia rodzinne zachodzą sytuacje, w których przyznane wnioskodawcom świadczenia uznaje się za **nienależnie pobrane**. Są to sytuacje kiedy osoby ubiegające się o przedmiotowe świadczenia nie spełniają obowiązku informowania Ośrodka o zmianach sytuacji rodzinnej lub dochodowej bądź celowo wprowadzają organ wypłacający w błąd. Tytułem zwrotu świadczeń uznanych za nienależnie pobrane (w różnych latach), w roku 2006 do budżetu wpłynęło:

- w ramach zasiłków z pomocy społecznej - **2 041 zł**
- w ramach świadczeń rodzinnych - **1 429 zł (w tym odsetki - 356 zł)**

W przypadku, kiedy świadczeniobiorcy nie dokonują zwrotu nienależnie pobranych świadczeń Ośrodek wszczyna postępowanie egzekucyjne. W 2006 roku w ramach powyższego postępowania MOPS wystawił **6** tytułów wykonawczych na łączną kwotę **8 752,70 zł** z czego: **5 250 zł** w ramach świadczeń z pomocy społecznej i **3502,70 zł** w ramach świadczeń rodzinnych. Tytuły wykonawcze wystawione w roku minionym dotyczą także świadczeń uznanych za nienależnie pobrane w latach poprzednich.

II. Zadania zrealizowane w roku 2006

W ramach zadań ustawowych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował wszystkie podyktowane przepisami zadania z zakresu zadań własnych gminy i zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę.

Na zlecenie administracji rządowej realizował także **pomoc dla rolników (4)**, których gospodarstwa ucierpiały w wyniku ubiegłorocznej suszy. Na mocy przepisów o organizacji **prac społecznie użytecznych** prowadził zaś, obsługę części tego zadania.

W ramach zadań statutowych MOPS prowadził obsługę kadrowo-płacową i finansowo-księgową Kuchni Miejskiej.

MOPS organizował zbiórki odzieży używanej, mebli i sprzętu gospodarstwa domowego i przekazywał potrzebującym. Na koniec roku w okresie przedświątecznym, przekazał także w ramach decyzji administracyjnych **153** klientom paczki zawierające środki czystości i higieny osobistej oraz **125** klientom paczki zawierające pościel, ręczniki i bieliznę pościelową.

Zespół pracowników MOPS opracował w roku minionym Miejską Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2006 – 2013.

Podobnie jak w latach poprzednich, wspólnie ze Stowarzyszeniem Rodzin Zastępczych, Oddział Śląski MOPS był współorganizatorem VII edycji obchodów Światowego Dnia FAS.

III. Ocena realizacji zadań zrealizowanych w roku 2006

III.1. Świadczenia z pomocy społecznej

Zadania pomocy społecznej zostały zrealizowane zgodnie z planami przyjętymi na początku roku. Wszystkie osoby ubiegające się o świadczenia, spełniające przesłanki

ustawowe, współpracujące z pracownikami socjalnymi, spełniające zapisy zawarte w kontraktach otrzymały pomoc.

Na przestrzeni całego roku Ośrodek przyznał **46 593** różnych świadczeń.

W **242** przypadkach odmówił pomocy. Odmowy następowały wyłącznie na skutek braku współpracy, marnotrawienia środków własnych bądź przyznanej pomocy, niechęci poprawy własnej sytuacji życiowej lub w wyniku znacznego przekroczenia kryterium dochodowego i niespełnieniu innych wymogów ustawowych. Nie było odmów spowodowanych brakiem środków finansowych na świadczenia z pomocy społecznej.

W **10** przypadkach strony skorzystały z **prawa odwołania**, z czego w **6** przypadkach SKO utrzymało w mocy decyzje MOPS, w **4** zaś, uchyliło do ponownego rozpatrzenia.

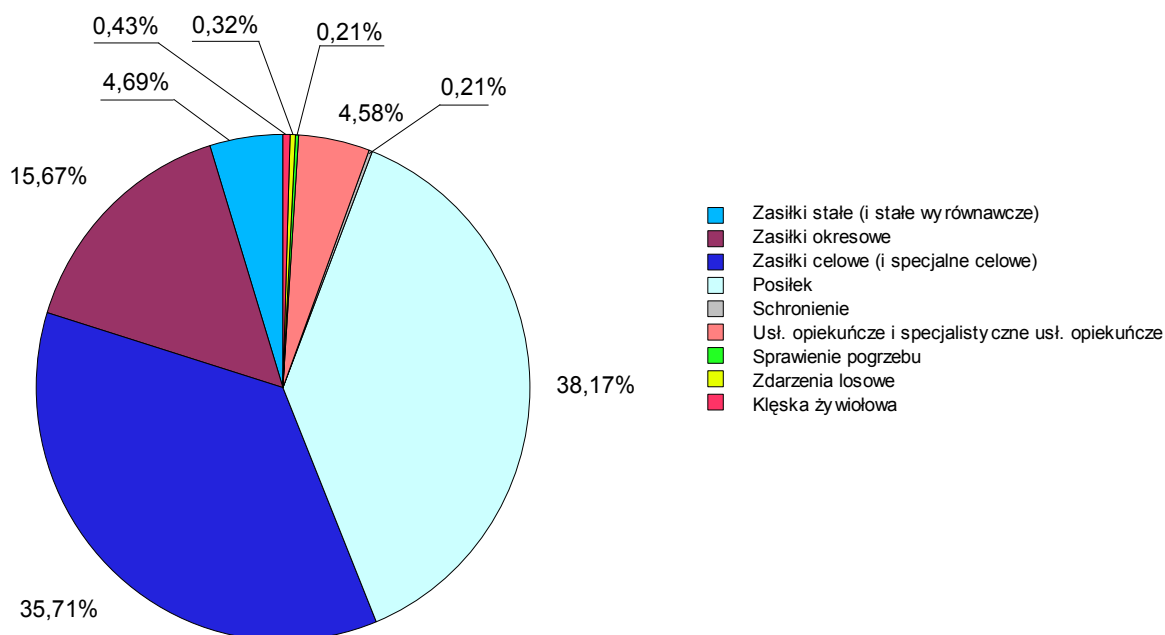
W roku 2006 wpłynęła 1 skarga na pracownika socjalnego. Skarga została rozpatrzona i uznana za bezzasadną.

W ramach **wniosków** odnotowano **28** zgłoszeń. Wnioski dotyczyły przede wszystkim udzielenia pomocy, wymiaru pomocy, zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych w środowiskach znanych zgłaszającym, pomocy przy poszukiwaniu mieszkania, miejsca w Domu Noclegowym bądź przyjęcia lub pomocy przy znalezieniu pracy.

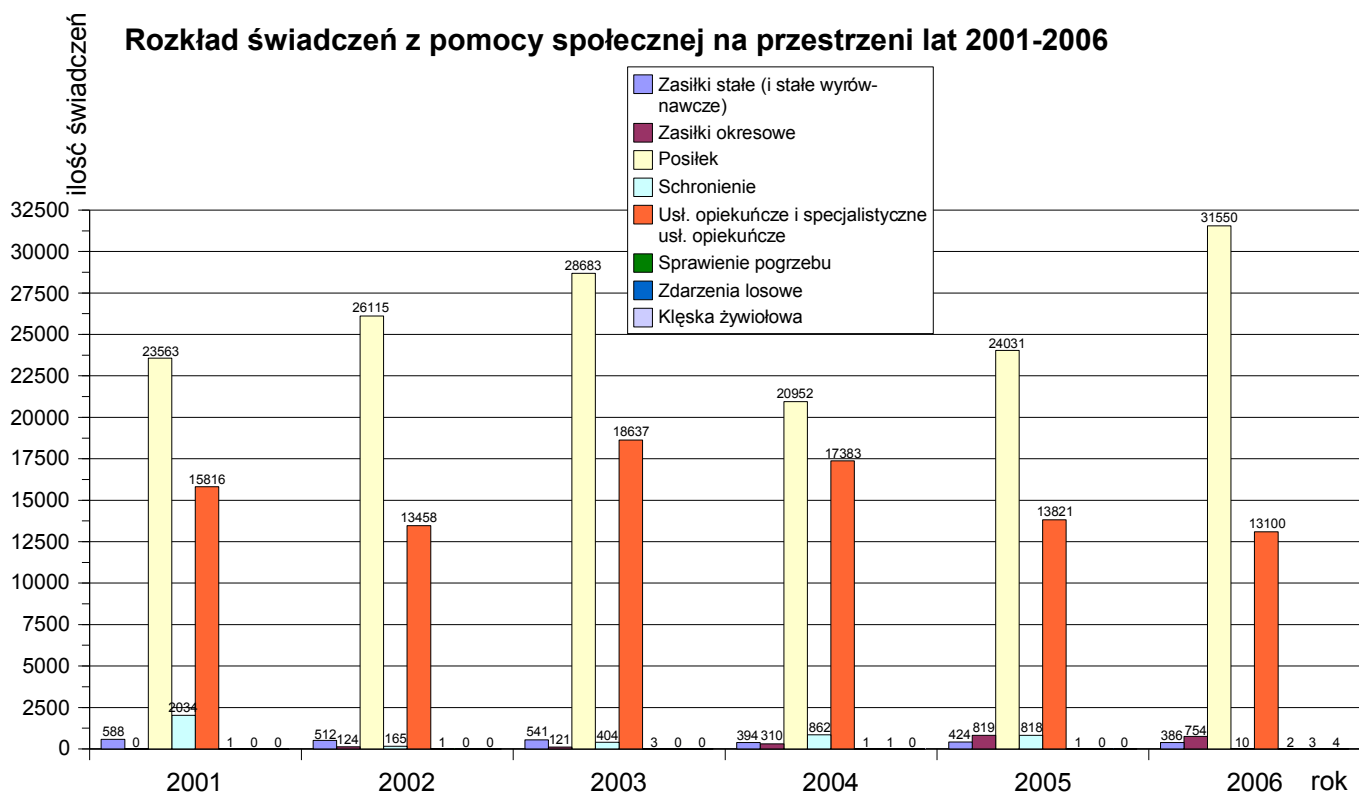
Realizowana w Ośrodku pomoc w **42** przypadkach doprowadziła do usamodzielnienia się osób i rodzin bądź ograniczenia częstotliwości korzystania ze świadczeń lub też ograniczenia wymiaru przyznawanej pomocy.

W sprawach świadczeń z pomocy społecznej wydano **3 629** decyzji, co w praktyce oznacza średnio **605** decyzji na 1 pracownika socjalnego.

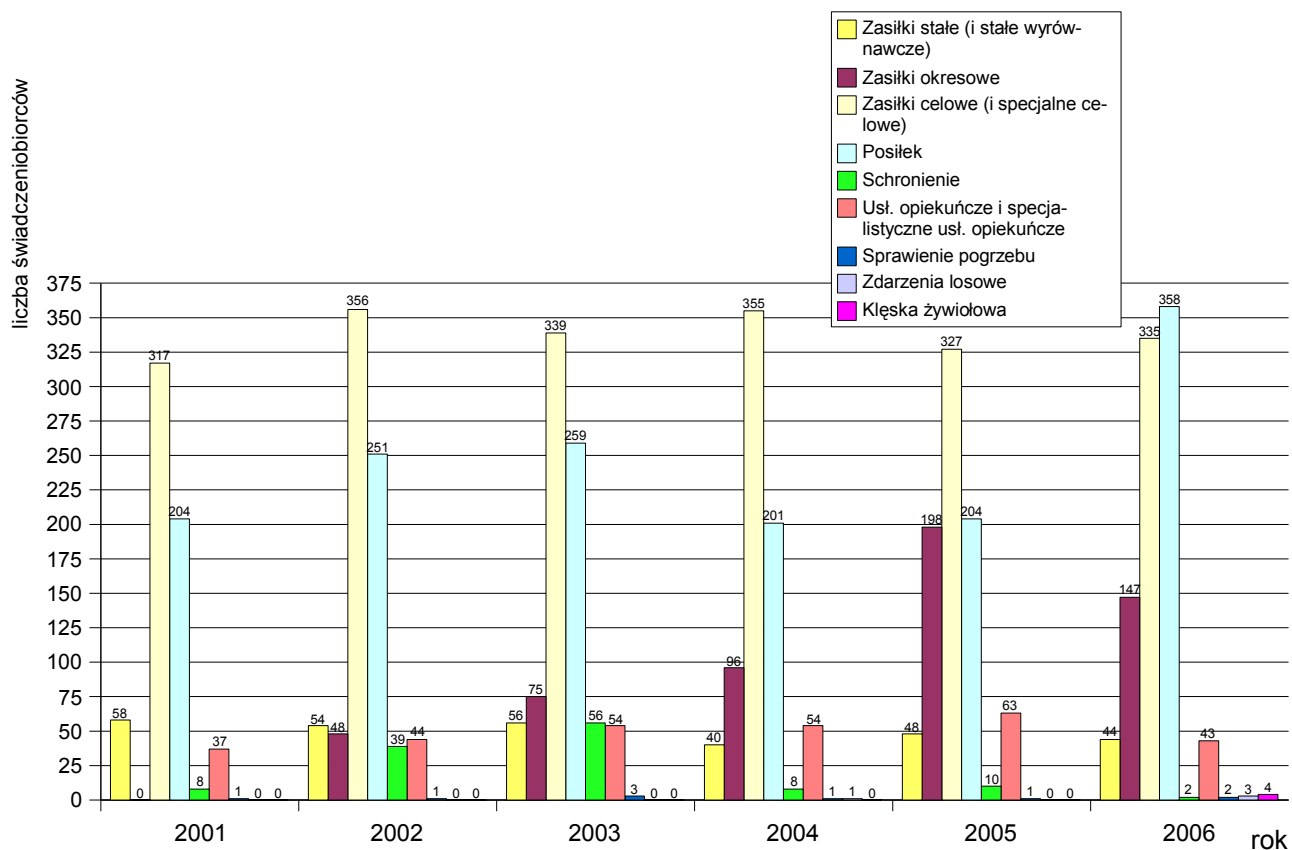
Udział % świadczeniobiorców w dystrybucji świadczeń z pomocy społecznej przyznanych w 2006 roku



Rozkład świadczeń z pomocy społecznej na przestrzeni lat 2001-2006



Liczba osób, którym przyznano świadczenia z pomocy społecznej na przestrzeni lat 2001-2006



1. Charakterystyka klientów pomocy społecznej

Liczba klientów pomocy społecznej uległa zmniejszeniu w stosunku do lat ubiegłych.

Powodem zmniejszenia liczby korzystających ze świadczeń jest między innymi zmniejszenie skali bezrobocia w mieście i powstawanie w okolicy miasta nowych miejsc pracy. **45** osób podjęło zatrudnienie w ramach umów o pracę lub umów zleceń. Były to przede wszystkim osoby krótkotrwale bezrobotne. Osoby pozostające od wielu lat bez zatrudnienia nadal nie wyrażają woli do podjęcia stałego zatrudnienia bądź zatrudnienia w ogóle. Jest to szczególnie widoczne przy kierowaniu tych osób na prace społecznie użyteczne. W ramach organizacji prac społecznie użytecznych MOPS wyłonił **90** bezrobotnych pozostających bez pracy od co najmniej roku i korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Z całej grupy wytypowanych podjęło pracę **31** osób, **5** zrezygnowało na rzecz stałej pracy, **1** odmówiła przyjęcia pracy, pozostałe osoby zrezygnowały z innych przyczyn bądź po podjęciu pracy wykazały się zwolnieniami lekarskimi.

Dużą część korzystających w przeszłości ze świadczeń z pomocy społecznej „przeszła” do systemu świadczeń rodzinnych.

Nieznacznemu wzrostowi uległa ilość osób umieszczonych w domach pomocy społecznej. W roku 2006 w dps-ach przebywało **7** mieszkańców miasta. W **6** przypadkach Ośrodek ponosił całą bądź część odpłatności za pobyt. Koszt odpłatności ze strony Ośrodka (gminy) wzrósł z **29 201 zł** w roku 2005 do **61 200 zł** w roku 2006.

Najczęściej występującymi powodami udzielenia pomocy w roku 2006 była **bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego**. Znamienny jest fakt, iż osoby długotrwale bezrobotne, wywodzące się ze środowisk funkcjonujących w oparciu o świadczenia z pomocy społecznej od wielu lat wypracowują model zależności od pomocy społecznej i całkowitą bezradność życiową.

Równie często wymienianą przez pracowników socjalnych przesłanką kwalifikującą do udzielenia świadczeń jest nadal **bezrobocie**. Dotyczy ono zwykle długotrwale pozostających bez pracy.

Podobnie jak w latach poprzednich często korzystają z pomocy, głównie finansowej, **długotrwale chorzy i niepełnosprawni**. Jest to grupa odbiorców pomocy, która ma niewielkie szanse na poprawę sytuacji życiowej, wymaga jednak szeroko pojętego wsparcia.

Należy zauważyć, że wśród zgłaszających się po pomoc osób wzrasta ilość osób z zaburzeniami psychicznymi. Aktualnie MOPS obejmuje stałą pomocą **16** środowisk, w których występują zaburzenia psychiczne. Jest to wyjątkowo trudna kategoria klientów. Osoby z tej grupy często bowiem odmawiają podjęcia leczenia, trudno je zmotywować i pracować nad rozwiązaniem ich problemów. W wielu przypadkach członkowie ich rodzin także nie są skłonni do współpracy i wprowadzania zmian.

Dużą grupę stanowią osoby i rodziny, kwalifikowane do świadczeń z powodu **ubóstwa**. Grupę tę charakteryzują niskie, nie pozwalające na zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych dochody, bądź całkowity ich brak. Często jedyny dochód stanowią świadczenia z pomocy społecznej.

Przyczyny kwalifikujące do udzielenia świadczeń z pomocy społecznej w latach 2000-2006

BEZDOMNOŚĆ							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba rodzin	12	15	18	33	21	9	7
Liczba osób w rodzinach	20	20	26	56	38	15	7
UBÓSTWO							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba rodzin	36	72	53	70	66	79	48
Liczba osób w rodzinach	85	119	123	182	133	208	77
BEZROBOCIE							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba rodzin	133	185	229	263	249	273	202
Liczba osób w rodzinach	455	570	745	832	786	723	564
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba rodzin	77	124	118	139	113	111	83
Liczba osób w rodzinach	217	286	368	419	294	276	221
DŁUGOTRWĄŁA CHOROBA							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba rodzin	47	113	131	161	162	135	83
Liczba osób w rodzinach	86	219	314	434	386	304	188
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIU GOSPODARSTWA DOMOWEGO							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba rodzin	176	286	235	306	264	257	218
Liczba osób w rodzinach	610	729	806	952	835	780	709
ALKOHOLIZM							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba rodzin	23	19	4	23	12	20	8
Liczba osób w rodzinach	58	49	12	61	28	55	21
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU SIĘ DO ŻYCIA PO OPUSZCZENIU ZAKŁADU KARNEGO							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba rodzin	1	4	1	4	3	6	8
Liczba osób w rodzinach	3	9	7	18	3	7	17
KLĘSKA ŻYWIŁOWA LUB EKOLOGICZNA							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba rodzin		1					4
Liczba osób w rodzinach		5					17
PRZEMOC W RODZINIE							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba rodzin					3	10	2
Liczba osób w rodzinach					8	41	7
ZDARZENIE LOSOWE							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba rodzin					1	1	3
Liczba osób w rodzinach					4	5	12

2. Praca socjalna

W roku 2006 odnotowano wzrost liczby środowisk, w których przeprowadzona została praca socjalna. Wynika to między innymi z większej świadomości pracowników socjalnych, dbałości o podnoszenie kwalifikacji i potrzeb środowiska. Miasto Łędziny nie posiada odpowiedniego zaplecza pozwalającego mieszkańcom na realizację potrzeb w zakresie poradnictwa, terapii, leczenia zaburzeń i chorób psychicznych, co nastęrcza pracownikom wiele trudności w pracy z klientami. Brak takiego zaplecza także po stronie służb powiatowych. Pracownik musi sobie radzić w sytuacjach wymagających interwencji specjalistów i właściwych służb. Pozostaje osamotniony i przeciążony pracą. Aby zapobiec wypaleniu zawodowemu pracowników i pomóc im w rozwiązywaniu trudnych przypadków włączono w system pracy Ośrodka stałe superwizje. W drugim półroczu 2006 zlecono przeprowadzenie **4 superwizje** dla pracowników socjalnych i wychowawców Świetlicy.

Poszerzono także wymiar pracy metodą **zespołów interdyscyplinarnych**. W minionym roku uruchomiono **12** zespołów. Konsekwencją prac zespołów interdyscyplinarnych było m.in. podjęcie współpracy z pedagogami szkolnymi, psychologiem w PCPR, policją, kuratorami sądowymi oraz skierowanie **5** wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodzinną i poddanie rodzin nadzorowi kuratora sądowego.

W przypadkach wymagających interwencji fachowców z innych dziedzin, przekazano sprawy do załatwienia tymże specjalistom. Przykładem być mogą mediacje przeprowadzone na rzecz klientów Ośrodka i Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przez uprawnionych mediatorów, a także skierowanie osób po porady prawne w MOPS (**16**), porady psychologiczne i prawne w PCPR (**36**), przebadanie dzieci w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej itp.

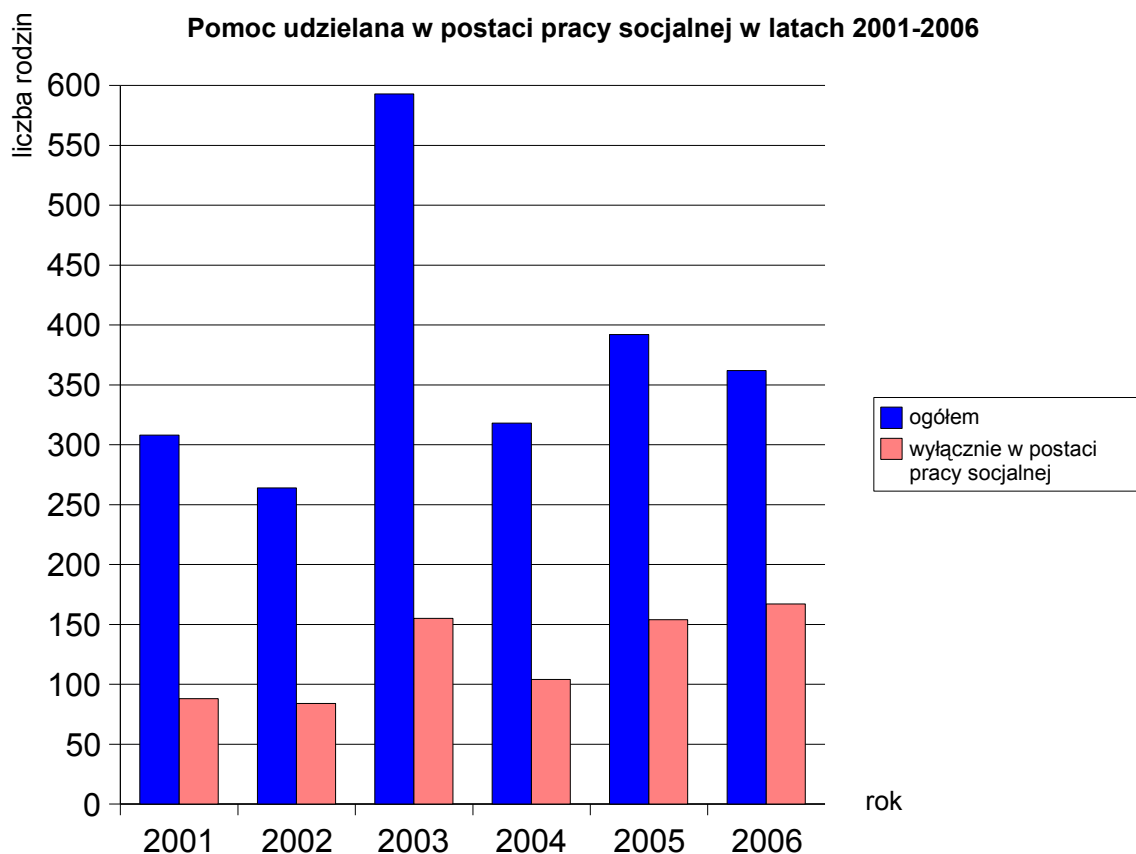
Pracę socjalną wykonano w **362** środowiskach, z czego wyłącznie (tj. poza udzieleniem pomocy innego rodzaju) w **167**. Inaczej mówiąc z pomocy w postaci pracy socjalnej skorzystało **908** osób – mieszkańców miasta.

Wiele działań prowadzonych w ramach pracy socjalnej przyniosło pozytywne efekty w postaci podjęcia pracy zarobkowej przez klientów, pełnego usamodzielnienia się bądź odejścia od systemu pomocy społecznej na pewien czas, poprawy funkcjonowania rodzin w wyniku przeprowadzonych treningów umiejętności społecznych (poprawa relacji między członkami rodzin, pogłębianie zaufania, rozwijanie umiejętności komunikowania, planowanie i wydatkowanie budżetu własnego, prowadzenie gospodarstwa domowego itp.), podejmowania leczenia odwykowego, umiejętności radzenia sobie w nowych sytuacjach, umiejętności dokonywania samooceny, wzmocnienia poczucia własnej wartości.

Efektywność działań podejmowanych przez pracowników jest trudno mierzalna. Nie zawsze bowiem efekty działań przekładają się na liczby, które mogłyby świadczyć o całkowitym usamodzielnieniu się klientów i oderwaniu od systemu zabezpieczenia społecznego, a tym samym zmniejszeniu wydatków ponoszonych na pomoc społeczną.

W wielu przypadkach o efektywności pracy z klientami świadczą drobne sukcesy osiągnięte przez nich czy zmiana sposobu percepcji rzeczywistości i wzrost świadomości społecznej.

Jednym z wymiernych wskaźników badania efektywności pracy z klientami pomocy społecznej jest **kontrakt**. Na przestrzeni minionego roku zawarto **48** kontraktów w sprawach o podjęcie zatrudnienia, podjęcie leczenia odwykowego oraz w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.



3. Interwencje w środowisku

W sytuacjach tego wymagających np. w przypadkach zgłoszenia osób trzecich, instytucji bądź samych zainteresowanych, pracownicy Ośrodka przeprowadzają interwencje w środowisku pobytu osoby, której zgłoszenie dotyczy. Są to wejścia indywidualne albo w asyście innego pracownika, specjalisty, kuratora, policjanta, wychowawcy Świetlicy, pedagoga szkolnego lub członka rodziny. Celem wejścia w środowisko jest uzyskanie pełnej i obiektywnej wiedzy o występującym problemie, podjęcie środków zaradczych i pomoc w rozwiązaniu trudnej sytuacji.

W roku 2006 pracownicy przeprowadzili **16 interwencji** w sprawach dotyczących przemocy, z czego w **12** przypadkach objęto rodziny pomocą finansową. Zaznaczyć należy, że były to środowiska nie znane dotąd pracownikom Ośrodka, nie korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej.

Na przestrzeni całego roku odnotowano **42** przypadki występowania przemocy w rodzinie. W sytuacji występowania przemocy Ośrodek podejmował wszystkie możliwe środki zaradcze i obejmował rodziny stałym monitoringiem.

Słaby punkt w pracy ze środowiskami dotkniętymi przemocą stanowił jednak brak hostelu dla ofiar przemocy (od października 2006 roku nie funkcjonuje mieszkanie kryzysowe dla ofiar przemocy funkcjonujące w strukturach MOPS), brak oferty po stronie powiatu m.in. dla sprawców przemocy, brak specjalistów (psychologów, psychiatrów i terapeutów rodzinnych).

III.2. Świadczenia rodzinne i alimentacyjne

1. Zasiłki rodzinne, dodatki i świadczenia opiekuńcze

W ramach zadań realizowanych na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych wydano **1 498** decyzji administracyjnych, na podstawie których przyznano **18 137** świadczeń rodzinnych na łączną kwotę **1 676 065,40 zł**.

Świadczenia rodzinne w skład których wchodzi zasiłki rodzinne, przysługujące do nich dodatki i świadczenia opiekuńcze trafiły do **872** rodzin. Liczebność tych rodzin wynosiła **2 671** osób, w tym **1366** dzieci.

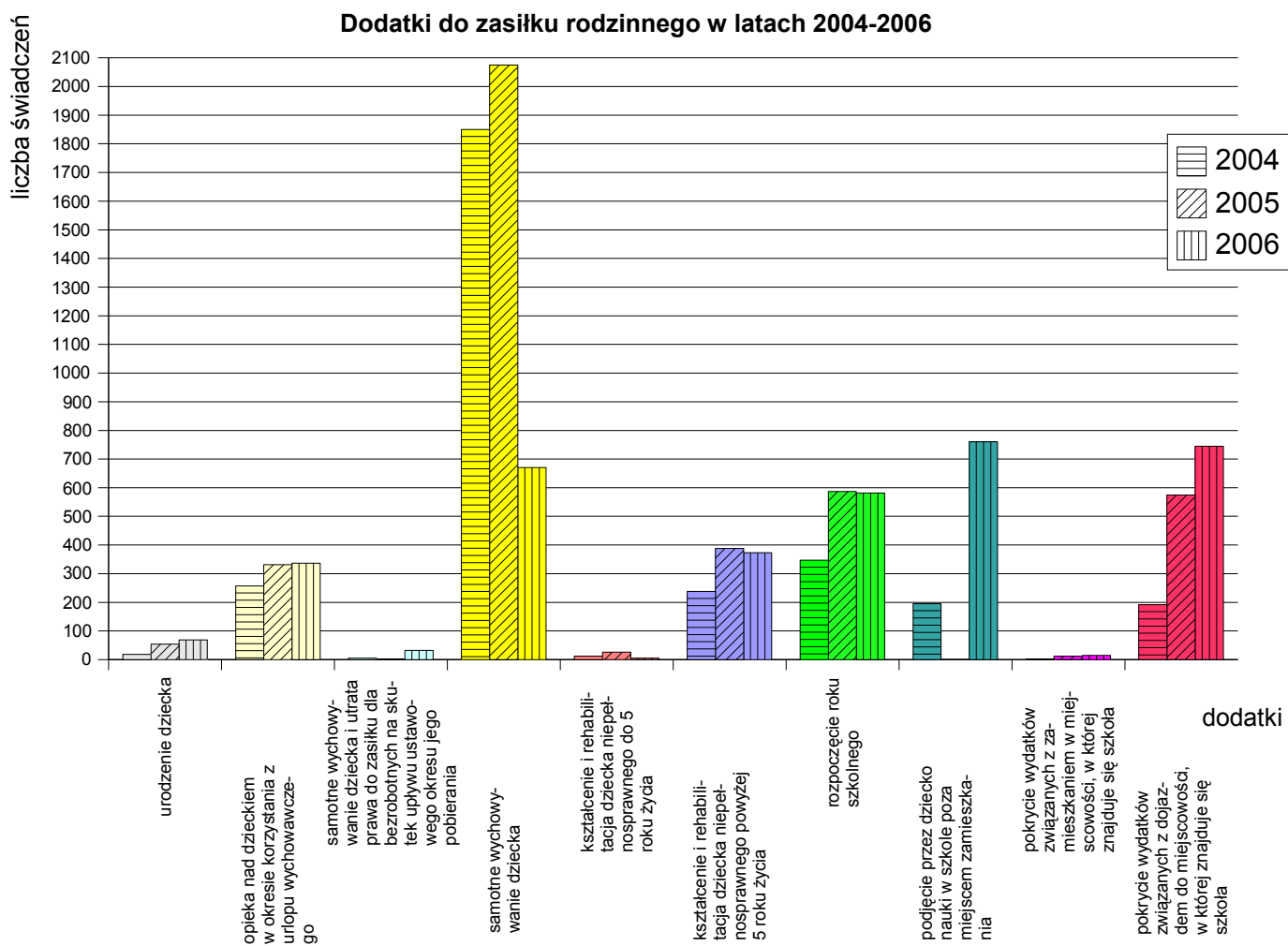
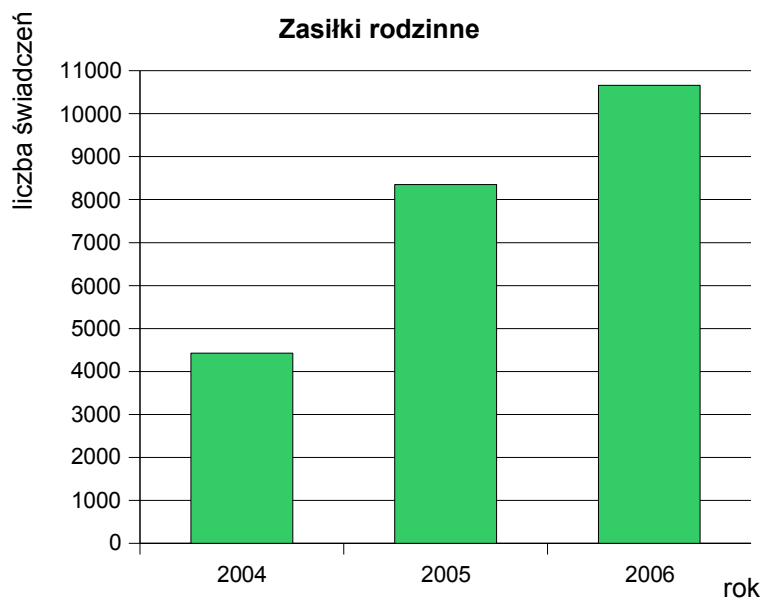
Przysługujące do niektórych świadczeń składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe przyznano w ilości **143** świadczeń w **15** rodzinach liczących **70** członków, w tym **44** dzieci. Składki na ubezpieczenia zdrowotne odprowadzono w **73** przypadkach w **7** rodzinach liczących **14** osób, w tym **8** dzieci.

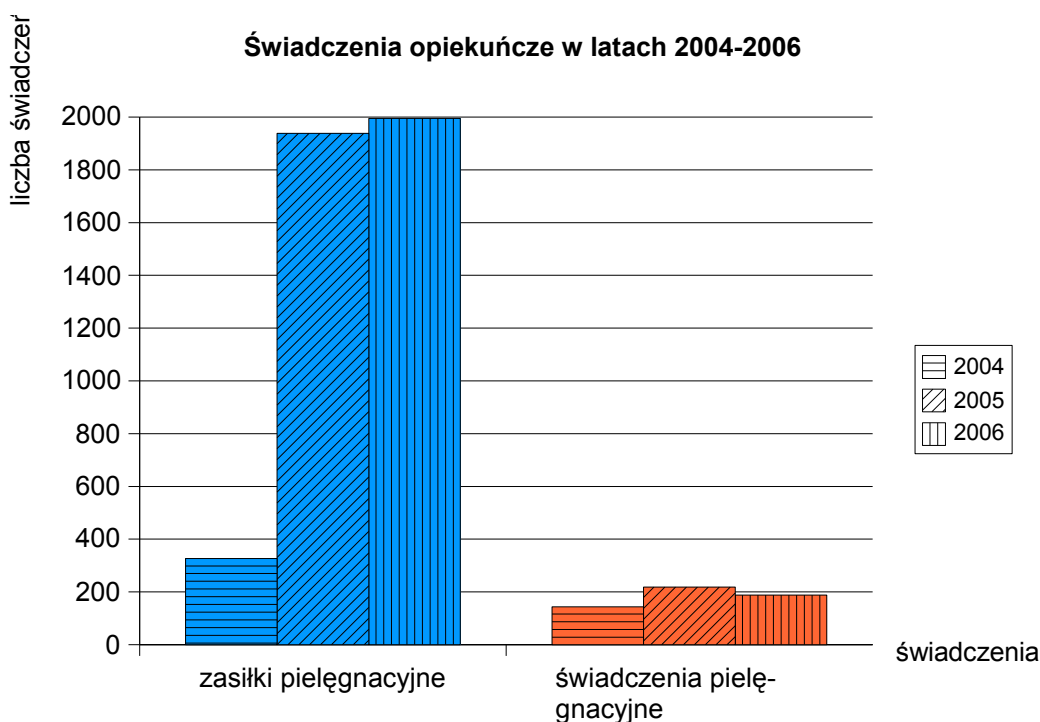
W kwestii świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych wniesiono **26** odwołań od decyzji wydanych przez Dyrektora MOPS. **16** Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymało w mocy, **8** uchyliło do ponownego rozpatrzenia, w **2** przypadkach stwierdziło uchybienie terminu odwołania przez stronę bądź uchyliło i umorzyło postępowanie. Częstym powodem odwołań była nieprecyzyjność brzmienia obowiązujących w zakresie świadczeń rodzinnych przepisów i niejednorodność w ich interpretacji oraz wprowadzanie w błąd organ wypłacający lub brak informacji lub ze strony świadczeniobiorców o zmianie sytuacji rodzinnej i dochodowej, powodujące uznanie przyznanych świadczeń za nienależnie pobrane. Aż w **17** przypadkach MOPS wszczął lub wznowił postępowanie w sprawach o nienależnie pobrane świadczenia i wydał stosowne decyzje.

W okresie od stycznia do grudnia 2006 MOPS zrealizował świadczenia rodzinne wg poniższego zestawienia.

**ANALIZA ZADAŃ ZREALIZOWANYCH W ZAKRESIE USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH I ZALICZCE ALIMENTACYJNEJ
świadczenia przyznane w okresie od styczeń 2006 do grudzień 2006**

Lp	Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	
						ogółem	w tym dzieci
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Zasiłki rodzinne w tym na 1 i 2 dziecko w tym na 3 dziecko w tym na 4 i następnne dziecko	1174 964 169 80	10665 8369 1547 759	540298,00 407393,00 84420,00 48485,00	591 591 164 60	2303 2303 869 352	1260 1260 573 248
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	914	5120	594071,40	462	1885	1073
2.1.	urodzenia dziecka	69	69	68998,80	68	256	123
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu w ychow aw czego	50	337	131292,60	47	168	79
2.3.	samotnego w ychow ania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu u staw o- w ego okresu jego pobierania	3	32	12800,00	3	6	3
2.4.	samotnego w ychow yw ania dziecka	73	671	127380,00	49	151	98
2.4.1.	w wysokości określonej w art. 12 ust. 3 i 4 ustawy	70	441	76010,00	47	144	95
2.4.2.	w kwocie zwiększonej na podst. art. 12 ust. 5 ustawy	33	230	51370,00	22	71	47
2.5.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	44	396	28350,00	43	186	111
2.5.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	5	23	1210,00	5	14	6
2.5.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	40	373	27140,00	38	172	105
2.6.	rozpoczęcia roku szkolnego	582	582	58300,00	309	1305	761
2.7.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	114	748	34130,00	102	466	292
2.7.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszka- niem w miejscow ości, w której znajduje się szkoła	4	3	1240,00	3	11	6
2.7.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscow ości, w której znajduje się szkoła	113	745	32890,00	100	460	289
2.8.	w ychow yw ania w rodzinie wielodzietnej	236	2285	132820,00	162	858	566
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami	1174	15785	1134369,40	591	2303	1260
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	231	1995	294156,00	228	X	X
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	19	188	78540,00	19	84	52
6.	Świadczenia opiekuńcze	231	2183	372696,00	229	295	52
7.	Jedn. zapomoga z tyt. urodz.	169	169	169000,00	168	387	202
8.	Razem świadczeń rodzinne	1461	18137	1676065,40	872	2671	1364
9.	Zaliczka alimentacyjna	77	695	139878,22	51	146	96
10.	Razem świadczenia	1463	18832	1815943,62	882	2675	1366

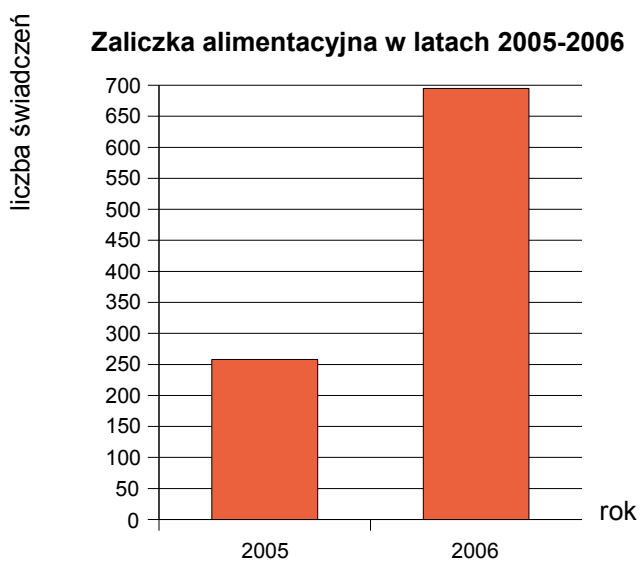




2. Zaliczki alimentacyjne

Zaliczki alimentacyjne przyznano w **51** rodzinach, których liczebność wynosiła **146** osób, w tym **96** dzieci. Łącznie przyznano **695** świadczeń na łączną kwotę **139 878,22 zł**.

Podkreślenia wymaga fakt, iż do budżetu gminy nie wpłynęła dotąd żadna kwota z tytułu ściągłości alimentów od dłużników alimentacyjnych, mimo zapisu ustawowego zobowiązującego dłużników do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela powyższych należności w wysokości wypłaconych zaliczek alimentacyjnych, powiększonych o 5%, z których 50% winno stanowić dochód gminy. Kwota należności z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych przypisana do zwrotu wynosi **199 402 zł**, z czego 50% powinno stanowić dochód gminy.



IV. Profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień

Poza zadaniami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje także zadania wynikające z innych aktów prawa obowiązujących w obszarze polityki społecznej. Niektóre z nich zapisane zostały w realizowanej przez Ośrodek Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2006 – 2013. Wybrane zagadnienia rozwiązuje we współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Należą do nich profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień i przemocy domowej oraz prowadzenie Świetlicy Socjoterapeutycznej.

1. Działalność Świetlicy Socjoterapeutycznej

W ciągu roku 2006 do Świetlicy Socjoterapeutycznej uczęszczało **44** dzieci, z czego **32** dzieci to uczniowie szkół podstawowych, **12** gimnazjum.

14 uczestników to dzieci przyjęte w minionym roku. **28** to uczestnicy przyjęci w latach poprzednich kontynuujący pobyt w Świetlicy. Stan uczestników Świetlicy na dzień 31 grudnia 2006 – **28**. Spośród tej grupy 17 dzieci nie otrzymało promocji do następnej klasy.

W okresie minionego roku nie skierowano żadnego z uczestników zajęć świetlicowych do placówki opiekuńczo wychowawczej, resocjalizacyjnej itp. Nadzorem kuratora objętych było **13** rodzin dzieci korzystających ze Świetlicy i **3** dzieci.

W sprawach uczestników Świetlicy wychowawcy przeprowadzili **21** interwencji w środowiskach zamieszkania dzieci..

W ramach pracy z rodzicami i opiekunami wychowawcy spotykali się aż **175** razy w miejscach zamieszkania tych rodzin.

Praca z rodziną jest ważnym elementem pracy socjoterapeutycznej z dzieckiem w Świetlicy jest. W roku 2006 w ramach prac Świetlicy organizowane były:

- **grupa wsparcia dla rodziców** uczestników Świetlicy, której głównym celem jest wsparcie się członków grupy poprzez dzielenie się osobistym doświadczeniem, przydatnymi informacjami, nadzieją, siłą i mądrością, emocjami i uczuciami, pomysłami rozwiązań, przykładami skutecznego radzenia sobie,
- **zespoły interdyscyplinarne** - wychowawcy Świetlicy kierowani chęcią pomocy dziecku i rodzinie starali się o zaangażowanie różnego rodzaju instytucji i organizacji, których zadania polegają na wspomaganiu rodziny. W związku z powyższym we współpracy z MOPS od 2003 roku organizowane są zespoły interdyscyplinarne, których zadaniem jest zintegrowane oddziaływanie na rodzinę i budowanie dla niej sieci wsparcia oraz wspomaganie dzieci poprzez wyposażanie rodziców w umiejętności związane z prawidłowym pełnieniem roli rodzica i członka rodziny. Efektem organizowania zespołów jest integracja pracowników różnych instytucji, podział odpowiedzialności w podejmowaniu działań na rzecz rodziny, co daje poczucie mniejszego obciążenia bezradnością, często pojawiającą się w sytuacjach pomagania. Dzięki zespołom uzyskuje się szybką diagnozę, lepsze pomysły na projektowanie pomocy oraz lepszy komfort pracy. Rodzina w tym, dziecko, otrzymuje natomiast obraz zintegrowanego systemu pomocy, wsparcia, co działa mobilizująco do podjęcia działań na rzecz zmiany trudnej sytuacji.
- **Młodzieżowa Grupa Popołudnie** - młodzież, dotychczasowi uczestnicy Świetlicy, którym zajęcia popołudniowe w szkole oraz praktyki uniemożliwiały codzienne korzystanie z zajęć świetlicowych – zainicjowała stworzenie Młodzieżowej Grupy

- Popołudnie. Spotkania grupy odbywały się raz w tygodniu w godzinach popołudniowych,
- **Świetlicowy Urząd Pracy** to projekt także zainicjowany w roku minionym, którego celem głównym jest zapobieganie wykluczeniu społecznemu uczestników Świetlicy Socjoterapeutycznej w Łędzinach. Dzięki udziałowi w tym projekcie, uczestnicy zdobywają umiejętności społeczne, które w przyszłości pozwolą im odnaleźć się na rynku pracy. ŚUP uczy ich umiejętności załatwiania spraw wynikających z życia społecznego,
 - **wypoczynek dzieci** - w ramach zajęć ponad regulaminowych jak corocznie organizowane była dla dzieci, mieszkańców miasta Łędziny (także nie będących uczestnikami Świetlicy) akcja letnia „**Słoneczne Wakacje w Mieście**” oraz **ferie zimowe**,
 - **wspinaczki po skałkach** - w ramach współpracy z pracownikami KWK „Ziemowit” w Łędzinach na zakończenie roku szkolno – świetlicowego wychowawcy zorganizowali dla uczestników Świetlicy trzydniową **wycieczkę do Jury Krakowsko - Częstochowskiej**, podczas której dzieci mają okazję do wspinaczki skałkowej. Pozytywne przykłady organizatorów, wychowawców sprzyjają wdrażaniu w życie pozytywnego obrazu dorosłego oraz konstruktywnego wzorca życia, uczą współdziałania, współpracy, czynności, wspólnego radzenia sobie z trudnościami,
 - placówka aktywnie angażowała się również w różnego rodzaju imprezy kulturalne, sportowe, konkursy organizowane na terenie miasta Łędziny. Uczestnicy Świetlicy otrzymali wyróżnienia za udział w Ogólnopolskiej akcji „Zachowaj Trzeźwy Umysł”, Konkursie Plastycznym „Najpiękniejsza choinka” organizowanym przez Urząd Miasta Łędziny,
 - **obóz letni** - współpraca z LOK oddział w Łędzinach zaowocowała uczestnictwem młodzieży w **wakacyjnym obozie żeglarskim**, co dało młodzieży możliwość aktywnego i ciekawego spędzenia czasu wolnego; żeglarstwo uczy odwagi, odpowiedzialności, ciekawości świata, rozwija zdolność samodzielnego życia. Wyjazd na obóz jest nagrodą za całoroczną współpracę z wychowawcami Świetlicy, ze szkołą. Po zakończeniu obozu młodzież miała możliwość udziału w spotkaniach organizowanych przez Yacht Club w Chełmie Śląskim.
 - **inne imprezy** - uczestnicy Świetlicy brali udział w Festiwalu Piosenki Żeglarskiej organizowanym przez Żeglarskie Młodzieżowe Koło LOK przy Powiatowym Zespole Szkół i Miejskim Ośrodku Kultury w Łędzinach, zawodach w Klubie Modelarskim, konkursach wiedzy literackiej organizowanych we współpracy z Miejską Biblioteką Publiczną w Łędzinach.

Do niewątpliwych osiągnięć pracowników Świetlicy w roku 2006 zaliczyć należy : poprawę funkcjonowania w życiu społecznym, wypracowanie systemu norm społecznych i umiejętności rozwiązywania konfliktów, zmniejszenie stopnia agresji u dużej grupy uczestników, uzyskanie promocji do następnej klasy, wypracowanie umiejętności uczenia się i systematycznego odrabiania lekcji podjęcie pracy zarobkowej oraz podjęcie terapii odwykowej przez kilku spośród rodziców dzieci uczęszczających do placówki, poprawę funkcjonowania wielu rodzin i relacji w rodzinach oraz umocnienie współpracy z innymi instytucjami i organizacjami społecznymi.

2. Działalność Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Działalność GKRPA podobnie jak Świetlicy terapeutycznej finansowana jest

ze środków za zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych. Zadania podejmowane przez Komisję wynikają wprost z zapisów ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2007r. nr 70 poz. 473) oraz zawarte są w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych uchwalanym corocznie przez Radę Miasta w Łędzinach.

Do GKRPA w roku minionym wpłynęły **43** wnioski o wszczęcie działań nakierowanych na podjęcie leczenia odwykowego przez osoby naruszające zapisy ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

15 spośród wniosków skierowała Komenda Powiatowa Policji w Bieruniu, **8** Prokuratura Rejonowa w Tychach, **7** służba kuratorska przy Sądzie Rejonowym w Tychach, **3** pracownicy MOPS, w pozostałych **10** przypadkach wnioskodawcami byli członkowie rodzin osób nadużywających alkoholu. Na **43** osoby zgłoszone **35** stanowili mężczyźni. Z większością tych osób, a także członkami ich rodzin Komisja odbyła rozmowy motywujące do podjęcia leczenia.

W **2** przypadkach nieodłącznym elementem związanym z nadużywaniem alkoholu okazała się przemoc fizyczna wobec członków rodziny.

35 osób GKRPA skierowała do biegłych w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia. W stosunku do **14** skierowanych (w tym, **2** kobiety) biegli orzekli uzależnienie.

W **6** przypadkach komisja wnioskowała do sądu o wydanie postanowienia o zastosowanie przymusowego leczenia odwykowego.

Spśród zgłoszonych na Komisję w roku minionym i 2004, **6** osób sąd skierował na leczenie w trybie stacjonarnym, **30** na leczenie ambulatoryjne.

Dla potrzeb GKRPA, sądu i biegłych orzekających w przedmiocie uzależnienia od alkoholu przeprowadzono **29** wywiadów w środowisku osób nadużywających alkoholu.

W minionym roku GKRPA współpracowała ściśle z Poradnią Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia w Łędzinach. Większość osób motywowanych i kierowanych do podjęcia leczenia odwykowego trafiła właśnie do tej Poradni. PLUiW zarejestrowała ogółem **60** osób zgłaszających się w celu podjęcia leczenia lub uzyskania porady, w tym **20** kobiet. Wśród zarejestrowanych było **11** osób w wieku od 19 do 29 lat i **49** osób w przedziale wiekowym od 30 do 64 lat.

Leczonych po raz pierwszy zanotowano **25** osób, w tym **10** kobiet.

Z usług Poradni korzystały także osoby współuzależnione, członkowie pacjentów dotkniętych uzależnieniem, głównie od alkoholu. Zgłosiło się **14** osób współuzależnionych, w tym **13** kobiet, wszyscy w wieku od 30 do 64 lat. Na przestrzeni całego roku Poradnia udzieliła **863** porad, w tym **510** to porady psychologa, **353** zaś, to porady udzielone przez terapeutę leczenia uzależnień.

Wśród pacjentów większość stanowią osoby słabo zmotywowane do leczenia, przerywające proces leczenia bądź powracające po kolejnych rozmowach z członkami GKRPA.

Terapię w Poradni prowadziło w roku minionym dwóch specjalistów zatrudnionych w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia. Poradnia podobnie jak w latach poprzednich oferuje program edukacyjny i terapię dla osób uzależnionych (a jeśli występuje potrzeba, także dla współuzależnionych) na poziomie podstawowym. Dalej brak możliwości kierowania osób uzależnionych na terapię poszerzoną i kierowania nieletnich i dorosłych dzieci alkoholików na terapię specjalistyczną (AL Anon i DDA).

Do Izby Wytrzeźwień w Tychach trafiło na przestrzeni całego roku **177** osób

w tym **16** kobiet i **7** nieletnich chłopców.

W roku 2006 GKRPA wzorem lat poprzednich występowała w charakterze koordynatora miejskiego ogólnopolskiej akcji „**Zachowaj Trzeźwy Umysł**”. W akcję zaangażowały się wszystkie szkoły łędzińskie i Świetlica Socjoterapeutyczna. **9** dzieci z wymienionych placówek i **3** klasy gimnazjalne zostało nagrodzonych przez organizatora kampanii - Stowarzyszenie Dziennikarzy i Producentów Radiowych.

3. Rynek napojów alkoholowych w mieście

W roku 2006 planowana kwota środków przeznaczonych na zadania wynikające z powoływanych wyżej źródeł wynosiła **240 000 zł**, faktyczne wpływy zaś **245 159 zł**. Na realizację gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych wykorzystano kwotę **238,472 zł**.

Rynek napojów alkoholowych w mieście kształtował się podobnie jak w latach poprzednich. Ogólna liczba punktów sprzedaży wynosiła **70**, z czego:

- **45** - to placówki handlowe z napojami przeznaczonymi do spożycia poza miejscem sprzedaży,
- **25** - to placówki gastronomiczne z napojami przeznaczonymi do spożycia w miejscu sprzedaży,

co jest zgodne z przyjętym uchwałą Rady Miasta limitem punktów sprzedaży napojów alkoholowych.

Na jeden punkt sprzedaży przypada **151** mieszkańców miasta. Gęstość sieci sprzedaży napojów wysokoprocentowych dla miasta wynosi **308**.

W roku 2006 Burmistrz Miasta wydał **62** zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, w tym: **5** zezwoleń jednorazowych, **50** podmiotom prowadzącym sprzedaż „na wynos”(sklepom) i **12** placówkom gastronomicznym. Wszystkie wnioski zaopiniowane zostały przez Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

V. Współpraca ze środowiskiem lokalnym

Współpraca ze społecznością lokalną pozwala na zintensyfikowanie i zwiększenie efektywności działań nakierowanych na potrzebujących, pogłębienie zaufania do fachowo pomagających oraz wzmocnienie procesu integracji społecznej.

Celem współpracy jest wzmocnianie zdolności osób i rodzin, ale także grup społecznych do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów, zawiązywanie koalicji na rzecz niesienia pomocy potrzebującym, pokonywanie barier komunikacyjnych, przeciwdziałanie skutkom dezintegracji społecznej oraz aktywizacja społeczności lokalnej.

W roku 2006 MOPS podejmował współpracę z Urzędem Miasta, Starostwem Powiatowym, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowym Urzędem Pracy, Młodzieżowym Biurem Pracy i innymi instytucjami pomocowymi działającymi na terenie powiatu, placówkami oświatowymi, sądami, policją, organizacjami społecznymi i pracodawcami.

Szczególnie efektywnie przebiegała współpraca z policją, pedagogami szkolnymi, kuratorami zawodowymi. Miała ona najczęściej postać spotkań w zespołach interdyscyplinarnych powoływanych dla rozwiązania konkretnych problemów osób i rodzin przejawiających silną niechęć do ich rozwiązania bądź bezradność

i nieumiejętność samodzielnego ich rozwiązania. Wiele spotkań zorganizowano w sprawach dotyczących dzieci i młodzieży. Wielokrotnie zespoły rozstrzygały w sprawach dotyczących przemocy, uzależnień, zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych i konfliktów rodzinnych

Pomyślny przebieg miała również współpraca z Centrum Przedsiębiorczości S.A na Woli i Ochotniczym Hufcem Pracy w Tychach. Oba podmioty w ramach pozyskanych przez siebie środków z Europejskiego Funduszu Społecznego (SPO RZL) realizowały projekty na rzecz integracji zawodowej i społecznej biernych zawodowo: kobiet i młodzieży do 25 roku życia.

Dzięki przychylności wymienionych instytucji mogliśmy skierować kilkoro mieszkańców miasta do udziału w projektach mających na celu uzyskanie kwalifikacji zawodowych poprawiających pozycję tych osób na rynku pracy.

Pozytywnie układała się współpraca z KWK „Ziemowit” Współpraca z kierownictwem i pracownikami kopalni ma miejsce od kilku lat. W ubiegłym roku wzorem lat poprzednich przedstawiciele kopalni zaangażowani byli w organizację wyjazdu uczestników Świetlicy Socjoterapeutycznej na skałki w Jurze Krakowsko-Częstochowskiej. Tym razem sfinansowali sporo kosztów związanych z wyjazdem. Dzięki wsparciu pracowników KWK „Ziemowit” MOPS nawiązał kontakt z firmą „Rutra” w Tychach zajmującą się wspinaczkami. Pracownicy tej firmy zapewnili uczestnikom Świetlicy dostęp do sprzętu i profesjonalną opiekę podczas wspinaczek po skałkach.

VI. Inwestycje, doposażenie MOPS

W roku 2006 została zakończona inwestycja pod nazwą „Modernizacja pomieszczeń w budynku przy ul. Lędzińskiej 47 na siedzibę MOPS – etap I”

Na całość inwestycji wydatkowano kwotę **295 301,89 zł**, z czego:

1. w roku **2005** ze środków własnych gminy **30 744,02** z przeznaczeniem na
 - projekt budowlany - **29 524 zł**
 - opinie techniczną - **1 220 zł**
2. w roku 2006 **264 557,89** z przeznaczeniem na:
 - modernizację budynku - **168 134,90 zł**
 - wykonanie robót zewnętrznych - **39 955 zł**
 - instalację sieci telefonicznej - **10 810,32 zł**
 - nadzór autorski - **1 891 zł**

ze środków własnych gminy,

- stolarkę okienną - **22 044,75 zł**
- wykonanie robót zewnętrznych - **21 721,82 zł**

ze środków Gminnego Funduszu Ochrony Środowiska.

Ponadto na różne prace i usługi związane ze zmianą siedziby Ośrodka tj. przystosowanie pomieszczeń nie ujętych w I etapie adaptacji, a koniecznych dla sprawnego funkcjonowania instytucji, usuwanie awarii, zakup dodatkowego sprzętu itp. wydatkowano kwotę **22 800,94 zł**, ze środków własnych Ośrodka .

I tak:

- malowanie 5 pomieszczeń po Komisariacie Policji wraz z zakupem wykładzin podłogowych - **4 351 zł**
- transport mebli i sprzętu biurowego - **3 576,94 zł**
- demontaż i montaż mebli i sprzętu biurowego - **512,40 zł**

- wykonanie prac montażowych - **1 300 zł**
- wykonanie dodatkowej sieci komputerowej (szafa dystrybucyjna, sieć komputerowa, ruter do sieci internetowej itp.), sieci telefonicznej (usługa Telnet) oraz rozbudowa sieci alarmowej (zakup i montaż dodatkowych czujek) - **5 051,88 zł**
- zakup dodatkowego wyposażenia (urządzenia do sprzątania, rolety okienne, aparaty telefoniczne, tabliczki znamionowe, sprzęt przeciwpożarowy, tablice informacyjne, urządzenia sanitarne, zakup nowych pieczętek, dorabianie kluczy, zakup dzwonka bezprzewodowego itp.) - **8 008,72 zł.**

Poniesiono także wydatki związane z zakupem nowego i naprawą starego sprzętu i oprogramowania komputerowego w łącznej kwocie **32 695,93 zł**, z czego:

- na zakup sprzętu komputerowego w MOPS - **19 471,20 zł**
- na zakup sprzętu komputerowego w Świetlicy Socjoterapeutycznej - **3 000 zł**
- na zakup licencji na moduł importu przelewów bankowych do programu „Finanse-Księgowość” - **2 440 zł**
- na naprawę sprzętu komputerowego - **1 522,03 zł**
- na zakup tonerów i tuszy do drukarek - **6 262,70 zł.**

VII. Zmiany organizacyjne w MOPS

W minionym roku wprowadzono w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zmiany organizacyjne. Powołano do życia **Dział Interwencji Socjalnej i Profilaktyki**. Do zadań Działu należy udzielanie pomocy w formie poradnictwa rodzinnego, terapii, interwencji, szeroko rozumianej pracy socjalnej osobom i rodzinom mającym trudności w pełnieniu ról i zadań społecznych, znajdującym się w sytuacjach kryzysowych, zagrożonym wykluczeniem społecznym oraz dbałość o zapewnienie opieki i wychowania dzieciom i młodzieży całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży niedostosowanych społecznie. Pracownicy Działu mają też służyć radą i wsparciem pracownikom socjalnym. Do zadań DISiP należy między innymi prowadzenie i sprawowanie nadzoru nad działalnością Świetlicy Socjoterapeutycznej.

W ramach Działu utworzono nowe stanowiska specjalistów pracy socjalnej i pracy z rodziną. Zmian dokonano w ramach przesunięć wewnętrznych pracowników MOPS posiadających wymagane kwalifikacje.

23 października 2006 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zmienił siedzibę. Z budynku przy ulicy Hołodunowskiej 39 przeprowadził się do pomieszczeń byłego DG-1 przy ulicy Lędzińskiej 47. Na Hołodunowskiej pozostał Dom Dziennego Pobytu Seniora.

VIII. Stan zatrudnienia w MOPS

Stan zatrudnienia w minionym roku w stosunku do lat poprzednich uległ zwiększeniu o 4 etaty. Zwiększenie zatrudnienia podyktowane było zmianą siedziby. W miejscu starej siedziby Ośrodek nie zatrudniał pracowników obsługi. Utrzymaniem czystości zajmował się bowiem podmiot pełniący funkcję administratora budynku.

W roku 2006 w MOPS zatrudnionych było **30** pracowników (co w przeliczeniu na etaty daje 28,33 - stan na 31 grudnia) w tym, 6 pracowników socjalnych.

Wielu z pracowników podwyższało swoje kwalifikacje zawodowe, czy to w formie udziału w szkoleniach, czy studiów. I tak na dzień 31 grudnia 2006:

- wykształcenie wyższe magisterskie posiadało - **9** pracowników
- wykształcenie wyższe zawodowe - **10**
- wykształcenie średnie + ukończoną szkołę policealną - **5**
- wykształcenie średnie (ogólne lub techniczne) - **5**
- inne - **1**

4 pracowników kadry kierowniczej ma ukończone różnego rodzaju studia podyplomowe i specjalizację z organizacji pomocy społecznej, **1** jest w trakcie specjalizacji z organizacji pomocy społecznej a **2** w trakcie **specjalizacji I stopnia** w zawodzie pracownik socjalny. **2** pracowników ukończyło kurs języka migowego co pozwala na zapewnienie właściwej obsługi z niepełnosprawnością narządu słuchu i mowy.

W trakcie roku pracownicy MOPS wzięli udział w **40** szkoleniach.

Struktura zatrudnienia z różnych powodów jest nieadekwatna do potrzeb.

Zbyt mało jest pracowników pracujących bezpośrednio z klientami pomocy społecznej. Ośrodek nie spełnia w tej mierze wymogów ustawowych (1 pracownik na 2000 mieszkańców). Brak również specjalistów z innych niż praca socjalna, dziedzin (np. psychologa). W praktyce oznacza to, że pracownicy przeciążeni są pracą i nie wystarcza im czasu na świadczenie zgodnej ze standardami pracy socjalnej.

W minionym roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej odbyło **praktyki 9** osób (uczniowie PZS i studenci), a **2** miały możliwość odbycia **staży absolwenckich**.

IX. Kontrole

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poddany był kontroli różnych organów.

W marcu kontrolę przeprowadzili inspektorzy Regionalnej Izby Obrachunkowej w Katowicach, w lipcu zaś, inspektor ds. kontroli Urzędu Miasta. Obie kontrole obejmowały swoim zakresem problemową gospodarkę finansową Ośrodka.

X. Umowy

W ramach działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w roku 2006 zawarto **30** umów cywilno-prawnych na realizację różnych zadań w obszarze pomocy społecznej i na rzecz Ośrodka.

Konieczność zawarcia bądź zmiany wielu umów podyktowana była zmianą siedziby Ośrodka.

Potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2007

Wśród najpilniejszych potrzeb na rok 2007 należy wymienić:

- 1. Remont pomieszczeń MOPS** (adaptacja pomieszczeń po Komisariacie Policji, wymiana instalacji wodno-kanalizacyjnej i centralnego ogrzewania także w części zaadoptowanej, przeprowadzenie kompletnej i skutecznej dezynsekcji, montaż oświetlenia parkingu przy wejściu do MOPS).
- 2. Zmiana systemu finansowania wynagrodzeń pracowników Świetlicy Socjoterapeutycznej** (przeniesienie finansowania ze środków za zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych na finansowanie w ramach środków na wynagrodzenia pozostające w dyspozycji MOPS).
- 3. Rozłączenie MOPS i Kuchni Miejskiej** (w związku z rosnącą ciągle ilością zadań Ośrodka, nieadekwatnym do kompetencji MOPS zakresem działania KM należy przekazać KM obsługę administracyjno-biurową, finansowo-księgową i kadrowo-płacową, a co za tym idzie ogłosić konkurs na stanowisko głównego księgowego).
- 4. Utworzenie systemu wsparcia dla osób bezdomnych** (podjęcie rozmów z organizacjami społecznymi, którym można zlecić prowadzenie zadań w zakresie bezdomności: powołanie noclegowni, CIS i ZAZ).
- 5. Powołanie ośrodka wsparcia pod nazwą Dzienny Dom Pobytu Seniora.**
- 6. Uzupelnienie braków kadrowych w MOPS** (zatrudnienie psychologa i co najmniej 2 pracowników socjalnych)
- 7. Wzmocnienie systemu wsparcia dla pracowników** (zwiększenie ilości superwizji dla pracowników socjalnych).
- 8. Zmiana pomieszczeń Świetlicy Socjoterapeutycznej.**